

DOI: 10.18572/2686-858X-2022-16-4-15-20

# Проектный подход к развитию межрегионального сотрудничества при подготовке и повышении квалификации специалистов индустрии туризма

## Project approach to the development of interregional cooperation in the training and advanced training of specialists in the tourism industry

Белозерова Юлия Михайловна,  
кандидат экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой продюсерского мастерства  
АНО ВО «Институт кино и телевидения (ГИТР)» г. Москва  
E-mail: avuzto@yandex.ru

Yulia Belozerova,  
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
Head of the Department of Production Skills A  
NO VO “Institute of Cinema and Television (GITR)”

**Аннотация:** Развитие российской экономики характеризуется высоким уровнем дифференциации на социально-экономическом уровне субъектов Российской Федерации, один из инструментов преодоления которой межрегиональное взаимодействие. В статье проанализировано понятие межрегионального взаимодействия, приведено авторское определение данной дефиниции, основанное на взаимном влиянии регионов, хозяйственных связей и отношений, обмене ресурсами, неформальной интеграции, создании целостности, формировании единого пространства, равенстве интересов регионов и согласованности действий. Автор приводит выводы из личного опыта руководства и участия в межрегиональных образовательных проектах. Приводит инновационную методику, позволяющую наладить обмен опытом высоко квалифицированных специалистов индустрии туризма.

**Ключевые слова:** межрегиональное сотрудничество, проектный подход, повышение квалификации специалистов индустрии туризма.

JEL codes: J24, J82, L83, M53

**Abstract:** The development of the Russian economy is characterized by a high level of differentiation at the socio-economic level of the subjects of the Russian Federation, one of the tools to overcome which is interregional cooperation. The article analyzes the concept of interregional interaction, provides the author's definition of this definition, based on the mutual influence of regions, economic ties and relations, exchange of resources, informal integration, creation of integrity, formation of a single space, equality of interests of regions and coordination of actions. The author draws conclusions from personal experience of leadership and participation in interregional educational projects. He cites an innovative methodology that allows the exchange of experience of highly qualified specialists in the tourism industry.

**Keywords:** interregional cooperation, project approach, professional development of tourism industry specialists.

### 1. ВВЕДЕНИЕ

#### Неоднородность регионального развития

Остроту проблемы экономической дифференциации и неоднородности

условий развития регионов можно продемонстрировать при помощи анализа ряда статистических показателей, например, валовой региональный продукт. По определению Росстата «валовой

региональный продукт (ВРП) — обобщающий показатель экономической деятельности региона, характеризующий процесс производства товаров и услуг для конечного использования. Одновременно ВРП представляет собой валовую добавленную стоимость, созданную резидентами региона, и определяется как разница между выпуском и промежуточным потреблением, ВРП рассчитывается в текущих основных ценах и в постоянных ценах. Основные цены включают цены производства данной отрасли, величину субсидий на продукты, но не включают налоги на продукты». Методологически, как и все показатели ВРП имеет свои недостатки, открытый характер экономик субъектов Российской Федерации, а также построение корпораций на принципах вертикальной или горизонтальной интеграции существенно затрудняет четкое определение границ производства и оценку размеров добавленной стоимости, создаваемой на экономической территории региона. В регионах, где располагаются головные структуры интегрированной корпорации, ведущей свою деятельность в разных регионах, добавленная стоимость несколько завышается, тогда как в регионах, где располагаются отдельные подразделения этих компаний, добавленная стоимость, напротив, занижается.

Столичный регион получает неоправданно высокий показатель как место регистрации многих крупных компаний. Однако, по показателю ВРП можно оценить неоднородность экономических условий разных субъектов Российской Федерации (рис.1).

В пятерку лидеров по ВРП входят Москва, Тюменская область, Московская область, Санкт-Петербург, Ханты-Мансийский автономный округ. К регионам с наименьшим показателем ВРП в 2020 году относились Республики Калмыкия, Тыва, Ингушетия, Еврейская авт. область, Республика Алтай. Примечательно, что степень дифференциации показателя ВРП внутри Российской Федерации превышает этот показатель между странами Европейского союза. Так, ВРП самого условно «богатого» по данному показателю региона Москва в 317 раз больше самого «бедного» региона Республика Алтай. Разница между ВВП самой богатой страны стран Европы Люксембургом и самой бедной Молдовой составляет 46 раз.

Такая ситуация затрудняет проведение единой социально-экономической политики, обеспечение равных возможностей и качества жизни россиян.

Можем констатировать факт, что развитие российской экономики характеризуется высоким уровнем дифференциации

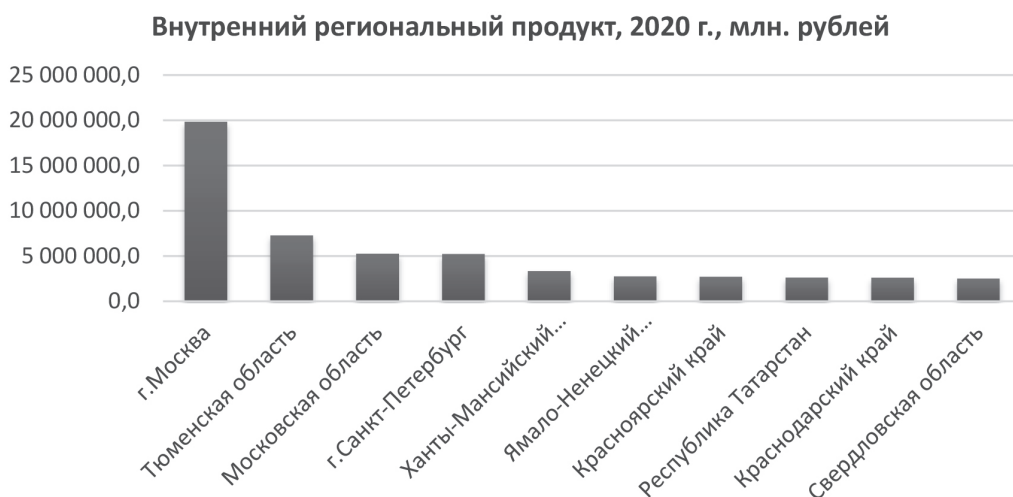


Рисунок 1. Дифференциация ряда субъектов Российской Федерации по показателю внутреннего регионального продукта, Росстат, 2022 г.

Источник: <https://rosstat.gov.ru/statistics/accounts>

на социально-экономическом уровне субъектов Российской Федерации, один из инструментов преодоления которой межрегиональное взаимодействие.

## 2. КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

### *Межрегиональное взаимодействие*

Дефиниция «межрегиональное взаимодействие» в научной литературе рассматривается с различных точек зрения, но на современном этапе ученые обратились в большей степени к этой формулировке категории для трактовки социально — экономических отношений региона в рамках его сотрудничества с другими субъектами с позиции масштабности таких взаимодействий. Всё большее внимание уделяется процессам интеграции и глобализации в различных сферах жизнедеятельности: политической, экономической, социальной, экологической, научной и др., что непосредственно оказывает влияние на устойчивое, сбалансированное и поступательное экономическое развитие территории.

Обзор и анализ существующих и представленных в научном сообществе формулировок «межрегиональные взаимодействия», условная градация понятий «межрегиональное взаимодействие», «межрегиональное сотрудничество», «межрегиональные связи» и «межрегиональные отношения» показал, что до настоящего времени не существует однозначной трактовки данных терминов, хотя за последние годы они приобретают в научном обороте достаточно широкое применение.

В представленных терминах можно выделить ключевые понятия, закладываемые в определения межрегионального взаимодействия:

- взаимное влияние регионов,
- хозяйственные связи и отношения,
- обмен ресурсами,
- неформальная интеграция, создание целостности, формирование единого пространства,
- равенство интересов регионов,
- условие устойчивого развития,
- долгосрочные, равноправные, взаимовыгодные отношения,
- разделение труда и обмен продуктами общественного производства,
- согласованность действий.

Обобщив результаты анализа понятийного аппарата в рамках данной работы предложено следующее определение понятия межрегиональное взаимодействие — это система формальных и неформальных, равноправных, взаимовыгодных связей и отношений между субъектами Российской Федерации, осуществляемых на уровне органов власти, юридических и физических лиц, позволяющая согласовать общие действия по равномерному устойчивому развитию посредством обмена всеми видами ресурсов и продуктов.

Данное определение позволяет сделать в работе акцент на следующих границах рассмотрения явления:

- решении вопросов именно внутреннего межрегионального взаимодействия, исключив аспект международных связей приграничных территорий РФ,
- подчеркнуть важность неформальных связей между регионами, оставляя в поле зрения действующие усилия органов государственной власти по налаживанию межрегионального взаимодействия;
- указать на уровни рассмотрения явления как результата усилий органов власти, организаций и отдельных граждан, что позволит в дальнейшем выстроить рекомендации и решения по уровням иерархии системы управления макро, мезо и микроуровня;
- выделить важность обмена ресурсами и продуктами как ключевого инструмента межрегионального взаимодействия, это позволит выйти на уровень рассмотрения вопросов подготовки кадров и повышения квалификации специалистов как ключевой характеристики человеческого ресурса для развития социально-экономических систем, включая индустрию туризма.

Межрегиональное сотрудничество представляет собой рамки взаимоотношений двух или более регионов. Все они, для достижения успеха, должны соблюдать баланс и взаимную позицию для достижения общей цели улучшения благосостояния людей.

Это означает, что существуют общие интересы, которые побуждают органы власти нескольких регионов, организации или отдельных граждан совместно предоставлять услуги или решать проблемы,

с которыми они сталкиваются. В современном политическом и экономическом кризисе ограничение экспортных и импортных операций, снижение объемов инвестиций, падение платежеспособного спроса, усиление конкуренции на привычных рынках внутри страны, сокращение бюджетного финансирования регионального развития вынуждает регионы искать и перенимать успешный опыт решения обострившихся проблем.

### 3. ПРАКТИКА ПАРТНЕРСКИХ ПРОЕКТОВ

#### *Межрегиональные образовательные проекты*

Опыт автора по реализации межрегиональных образовательных проектов:

- 2015-2019 гг. Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма «Туробразование» (Ростуризм) — 70 регионов России;
- 2017-2022 гг. Всероссийский проект «Золотые Имена Высшей Школы» (Фонд президентских грантов) — 76 регионов России;
- 2019 г. Обучение 6000 сотрудников Пенсионного фонда России — 85 регионов России;
- 2021 г. Всероссийский проект креативных инициатив «Этномедиа» (Минпросвещения) — 34 регионов России.

Данный опыт позволил сделать выводы о том, что традиционные методы подачи информации становятся неэффективными при обучении высококвалифицированных специалистов, т.к. они обладают устойчивыми убеждениями и отношениями, сложнее, критически воспринимают новую информацию, больше привыкли говорить, часто не умеют слушать [7; 15; 17; 18]. Необходимо отметить, что высококвалифицированному специалисту действительно есть, что сказать, а процесс обучения должен строиться как многосторонний диалог с целью обмена уникальным опытом и поддержания интереса у всех участников образовательного процесса. Неоднократно авторский коллектив Лиги преподавателей высшей школы указывал на необходимость выработки особого подхода к повышению квалификации преподавателей [13; 14; 16]

Обучающиеся с высоким уровнем компетентности способны к рефлексии, обладают знаниями и опытом, могут генерировать идеи, умеют оценивать и рассуждать. Это делает их не менее ценными носителями узкопрофессиональных знаний, умений и навыков, чем сам преподаватель. Более того, нередки случаи, когда у преподавателя не хватает именно практического опыта реализации тех или иных теоретических разработок, а у практиков, проходящих повышение квалификации, нет умения так системно мыслить и излагать методологические аспекты решения той или иной производственной проблемы. Или целью обучения может быть получение как можно большего набора вариантов решения какой-либо производственной задачи с целью выбора и внедрения наиболее подходящего варианта. В этих случаях организация обмена опытом является необходимым условием качественного обучения.

### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ И ДИСКУССИЯ

#### *Методика и ее апробация*

На основе имеющегося практического опыта была разработана методика, основанная на обучении путем обмена мнениями по проблемной ситуации. Инновационная авторская методика обучения — Распределенное авторство в решении практических ситуаций (РАВТОР-кейс), автор — кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой продюсерского мастерства Института кино и телевидения (ГИТР) Ю.М. Белозерова. Техническая и информационная поддержка методике информационное агентство «Образование Пресс» ООО «Интерактивные технологии и решения в образовании и науке».

Классическая методология обучения на конкретных ситуациях из практики дополнена интерактивным компонентом чата социальных сетей и рейтинговой оценкой активности авторов вариантов решения кейса.

Цель внедрения — повышение качества образовательных программ в системе повышения квалификации за счет организации процесса обмена профессиональным опытом участников образовательной программы, в том числе реализуемой с применением электронных образовательных технологий.

Инструменты — технологические решения социальных сетей и мессенджеров.

Равтором кейса первого уровня является опытный преподаватель, который описал ситуацию. Варианты решения кейса и комментарии к решениям несут в себе не менее важный познавательный компонент. Таким образом, все участники образовательного процесса, проявившие активность (предложение варианта решения, комментарий), становятся соавторами кейса второго уровня.

Любой участник эксперимента может предложить собственный вариант решения проблемной ситуации, описанной в кейсе. Также все участники могут оставлять комментарии к вариантам решений, ставить лайки наиболее удачным решениям и комментариям. Можно делать репосты с целью увеличения количества участников, а, следовательно, лайков.

Апробация метода:

- 2021 г. на площадке образовательных программ ООО «Инновационные технологии и решения в образовании и науке»,
- 2022 г. на межвузовском методическом семинаре Лиги Преподавателей высшей школы,
- 2022 г. в курсе повышения квалификации ППС обучено 303 человека в период с 17.10-15.11.2022 г.,

- 2022/2023 г. в сфере креативных индустрий (кино и телевидение),

- 2023 г. в магистерской программе кафедры инновационного предпринимательства МГТУ им. Н.Э. Баумана,

- 2023 г. в сфере повышения квалификации специалистов индустрии туризма.

## 5. ВЫВОДЫ

Исследование показало, что методика распределенного авторства эффективна для организации обмена опытом обучающихся на курсах повышения квалификации и за счет этого повышения качества обучения специалистов. Благодаря внедрению данной методики активизируется интерес к обучению, вырастает активность учащихся, созданные по методике «Равтор-кейс» учебные материалы остаются в пользовании обучающихся и позволяют далее следующим поколениям обучающихся более полно анализировать варианты решения проблемной ситуации.

Методика эффективна при небольшом количестве аудиторных занятий, когда недостаточно аудиторного времени для полноценного диспута, работы в группах, интерактивного общения при дистанционном обучении или во внеурочной самостоятельной работе.

## 6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белозерова Ю.М. Опыт применения медиатехнологий, виртуальной и дополненной реальности в формировании профессиональных компетенций сотрудников организаций сферы услуг / Ю.М. Белозерова // Цифровое общество как культурно-исторический контекст развития человека : материалы III международной конференции (г. Коломна, 12–14 февраля 2020 г.) : сборник научных статей. Коломна : Государственный социально-гуманитарный университет, 2020. С. 41–46. EDN: AYUVPМ.
2. Белозерова Ю.М. Подготовка кадров для сферы услуг как ключевая стратегическая задача: подходы к решению / Ю.М. Белозерова // Туризм как фактор регионального развития : материалы VIII Международной научно-практической конференции (г. Екатеринбург, 20 апреля 2018 г.) : сборник научных статей / ответственные редакторы Е.В. Курилова, Е.А. Ивлиева. Екатеринбург : Уральский государственный экономический университет, 2018. С. 11–13. EDN: XVNOEX.
3. Белозерова Ю.М. Проектный подход к развитию института наставничества в сфере услуг (на примере индустрии туризма) / Ю.М. Белозерова // Сервису и туризму — инновационное развитие : материалы XII международной научно-практической конференции (г. Санкт-Петербург, 20 марта 2020 г.) : сборник научных статей / ответственный редактор Т.С. Комиссарова. Санкт-Петербург : Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, 2020. С. 167–170. EDN: DMLEMO.
4. Введение в профессию «Преподаватель вуза». Трудовые функции преподавателя : учебник / под редакцией Е.В. Ляпунцова, Ю.М. Белозерова. Москва : КноРус, 2022. 458 с.

5. Введение в профессию «Преподаватель вуза». Профессиональная среда высшей школы : учебник (Магистратура и аспирантура) / В.С. Агапов, С.В. Бадмаева, Я.С. Баранова [и др.] ; под общей редакцией Е.В. Ляпунцова, Ю.М. Белозерова. Москва : КноРус, 2021. 238 с. EDN: IVGRZU.
6. Веселова Д.В. Особенности организации обучения бережливым технологиям в дистанционном формате на «Фабрике процессов» Кубанского государственного медицинского университета в условиях пандемии COVID-19 / Д.В. Веселова, Ю.В. Пидшморга, Т.А. Яковлева // Вестник Удмуртского университета. Серия Экономика и право. 2020. Т. 30. № 5. С. 623–628.
7. Ляпунцова Е.В. Критическое осмысление опыта преподавателей вузов по использованию онлайн-технологий в образовательном процессе (на примере Калининградской, Тюменской областей и Приморского края) / Е.В. Ляпунцова, Ю.М. Белозерова, Л.В. Семенова [и др.] // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2020. Т. 30. № 3. С. 264–275. DOI: 10.35634/2412-9550-2020-30-3-264-275. EDN: ALQLWR.
8. Ляпунцова Е.В. Оценка качества образовательного процесса на основе данных в эпоху education 4.0 / Е.В. Ляпунцова, Ю.М. Белозерова, А. Сухоносенко // Вестник Таганрогского института управления и экономики. 2021. № 1 (33). С. 19-22. EDN: AYNMPA.
9. Малкова Т.В. Профессиональный рост преподавателя как необходимое условие повышения качества современного образования / Т.В. Малкова, А.Ю. Баранов // ModernScience. 2020. № 4–2. С. 154–156.
10. Равторство. Кейсы педагогической практики в сети ВКонтакте. URL: <https://vk.com/rauthors> (дата обращения: 22.11.2022)
11. Равторство. Кейсы педагогической практики в Телеграмм. URL: <https://web.telegram.org/k/#-1332075874> (дата обращения: 20.11.2022)
12. Синявина О.В. Держать квалификацию на уровне. Информационные технологии как средство повышения эффективности профессиональной деятельности преподавателей / О.В. Синявина, Е.В. Богомолова // Вестник военного образования. 2022. № 1 (34). С. 100–103.
13. Ляпунцова Е.В. Социальная роль преподавателей вузов в Российской Федерации : монография / Е.Н. Августа, Ю.М. Белозерова, А.А. Богомазова [и др.] ; редакторы: Е.В. Ляпунцова, Ю.М. Белозерова, И.И. Дроздова. Москва : Русайнс, 2022. 120 с. EDN: YZTUCF.
14. Традиции и инновации высшего образования в Российской Федерации: стратегическая роль преподавателя / С.В. Бадмаева, Е.А. Балабанова, Ю.М. Белозерова [и др.] ; редакторы: Ю.М. Белозерова, И.И. Дроздова, Е.В. Ляпунцова. Москва : КноРус, 2022. 166 с. EDN: RJDKFE.
15. Шевякова И.А. Эффективность формирования универсальных профессиональных компетенций врачей-организаторов здравоохранения при дистанционном повышении квалификации / И.А. Шевякова, С.Л. Троянская // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2021. Т. 31. № 4. С. 446–453.
16. Эффективность и качество труда преподавателей высшей школы: методический и практический аспекты / С.Г. Абрамян, Е.Н. Августа, Н.Б. Ачкасов [и др.] ; редакторы: Ю.М. Белозерова, И.И. Дроздова, Е.В. Ляпунцова. Москва : Русайнс, 2022. 226 с. EDN: AELFWW.
17. Vdovichenko, M. Analysis of the methods for assessing the quality of entrepreneurial education / M. Vdovichenko, E. Lyapunsova, Y. Belozerova, I. Drozdova // E3S Web of Conferences 8 : conference proceedings (Rostovon-Don, 19–30 августа 2020) : collection of scientific articles. Vol. 210. Innovative Technologies in Science and Education. Rostovon-Don, 2020. P. 22029. DOI: 10.1051/e3sconf/202021022029. EDN: BGOUIL.
18. Lebedeva, Y. The Knowledge Development of State and Municipal Employees Using Electronic Educational Technologies / Y. Lebedeva, O. Petrina, M. Stadolin [et al.] // Lecture Notes in Networks and Systems. 2022. Vol. 247. P. 665–676. DOI: 10.1007/978-3-030-80946-1\_61. EDN: GBCWBF.